

# **GUIDA ALLA PRENOTAZIONE ONLINE**

---

## 1. PREREQUISITI

Le prenotazioni online accessibili dal sito ufficiale CaputoBus:

[www.caputobus.it](http://www.caputobus.it)

sono certificate sia per PC desktop e portatili di tipo Microsoft Windows, Linux e iMAC che per Smart Phone (iPhone, Android, Windows Mobile, ...) e tablet (iPAD, Tablet Android Samsung, ...)

Sono possibili pagamenti solo con carta di credito, anche prepagate ma non con PAYPAL.

## 2. PRENOTAZIONE

In questo capitolo è descritta la procedura per effettuare una prenotazione online sulle linee CaputoBus pagando con carta di credito.

La procedura descrive i passi che deve eseguire l'utente che effettua la prenotazione per uno o più passeggeri.

Dal link della home page del sito ufficiale CaputoBus:

[www.caputobus.it](http://www.caputobus.it)

si accede alla pagina di prenotazione premendo il bottone:

ACQUISTA IL TUO BIGLIETTO ON LINE

L'azione farà aprire due possibili pagine di prenotazione online:

- 1) La pagina per PC e portatili se l'accesso è fatto da dispositivi desktop o portatili
- 2) La videata per mobile se l'accesso è fatto da Smart Phone e Tablet

Descriviamo separatamente i due casi nei corrispondenti capitoli

### 2.1. Accesso da PC e portatile

La pagina di prenotazione online che si presenta all'utente che accede da computer tradizionale è:

La pagina contiene 2 TAB (schede):

- CERCA E PRENOTA
- ORARI E TARIFFE

La prima pagina presenta la form per la compilazione delle prenotazioni online descritta nel paragrafo **Cerca e prenota**.

Se invece volete prima controllare le linee, orari e tariffe potete consultare il tariffario descritto al paragrafo **Orari e Tariffe**

### 2.1.1. Orari e Tariffe

La voce di menù TARIFFARO visualizza tutte le linee, orari e tariffari delle linee attive CaputoBus.

Premendo tale voce, viene aperta la seguente vista elenco delle linee attive:

VISTA ELENCO CORSE ATTIVE					
<div style="text-align: center;"> <span>◀</span> <span>◀◀</span> <span>1</span> <span>2</span> <span>▶▶</span> <span>▶</span> <span>30</span> ▼         </div>					
NOME LINEA	PARTENZA	ORA	ARRIVO	ORA	QUANDO
ARIANO IRPINO(05:00) - ROMA(09:15)	ARIANO IRPINO(05:00)	05:00	ROMA(09:15)	09:15	Ogni Lun Mar Mer Gio Ven di ogni mese di ogni anno
ARIANO IRPINO(15:10) - ROMA(19:15)	ARIANO IRPINO(15:10)	15:10	ROMA(19:15)	19:15	Solo il 17 Aprile 2017 Solo il 25 Aprile 2017 Solo il 01 Maggio 2017 Ogni Dom Dom di ogni mese di ogni anno
CONZA DELLA CAMPANIA(12:10) - ROMA(17:00)	CONZA DELLA CAMPANIA(12:10)	12:10	ROMA(17:00)	17:00	Ogni Lun Mar Mer Gio Ven di ogni mese di ogni anno
CONZA DELLA CAMPANIA(13:40) - ROMA(19:15)	CONZA DELLA CAMPANIA(13:40)	13:40	ROMA(19:15)	19:15	Ogni Ven Ven di ogni mese di ogni anno Solo il 01 Giugno 2017 Solo il 13 Aprile 2017

Da questa vista si può passare alla vista successiva per vedere le rimanenti linee in eccesso dalla prima pagina, per fare ciò utilizzare i tasti di navigazione in basso nella pagina:

S. ANDREA di C. (14:30) - ROMA (19:30) via AV	S. ANDREA DI CONZA (AV)	14:30	ROMA	19:30	Ogni Dom di ogni mese di ogni anno
<div style="text-align: center;"> <span>◀</span> <span>◀◀</span> <span>1</span> <span>2</span> <span>▶▶</span> <span>▶</span> <span>30</span> ▼         </div>					

Se si vuole approfondire sulle informazioni di una linea specifica, cliccare la riga corrispondente per visualizzare la vista di dettaglio.

Per esempio se si desiderano i dettagli della linea:

**S.ANDREA di CONZA - ROMA**

click sulla linea corrispondente per dar luogo alla vista:

← VISTA DI DETTAGLIO ORARI E TARIFFE				
CORSA: S. ANDREA DI CONZA(14:30) ==> ROMA(19:30)				
TRATTA				TIPO PASSEGGERO
PARTENZA	ORARIO	ARRIVO	ORARIO	
S. ANDREA DI CONZA	14:30:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
S. ANDREA DI CONZA	14:30:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
CONZA DELLA CAMPANIA	14:40:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
CONZA DELLA CAMPANIA	14:40:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
LIONI	15:00:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
LIONI	15:00:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
NUSCO	15:10:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
NUSCO	15:10:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
MONTELLA	15:20:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
MONTELLA	15:20:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
VOLTURARA IRPINA	15:40:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
VOLTURARA IRPINA	15:40:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
AVELLINO S. RITA	16:20:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
AVELLINO S. RITA	16:20:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
AVELLINO P.ZZA KENNEDY	16:30:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
AVELLINO P.ZZA KENNEDY	16:30:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
TORRETTE DI MERCOGLIANO	16:40:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO
TORRETTE DI MERCOGLIANO	16:40:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
BAIANO	16:50:00	ROMA	19:30:00	ADULTO
BAIANO	16:50:00	ROMA	19:30:00	BAMBINO

### 2.1.2. Cerca e prenota

La scheda CERCA E PRENOTA contiene la FORM per la compilazione delle prenotazioni online riferite alle linee per e da ROMA:

---

ATTENZIONE!

LA PRENOTAZIONE DEVE ESSERE EFFETTUATA TUTTA DALLA STESSA FINESTRA DI BROWSER  
UTILIZZARE DUE FINESTRE IN CONTEMPORANEA, POTREBBE CONDURRE A RISULTATI ERRATI

DA	<input type="text" value="BENEVENTO ZONA CAPPUCCINI"/>	▼	
A	<input type="text" value="ROMA"/>	▼	
ANDATA	<input type="text" value="23/05/2017"/>		
RITORNO	<input type="text" value="30/05/2017"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1 ADULTO (Oltre gli 11 anni)	<input type="button" value="-"/>	<input type="button" value="+"/>	
1 BAMBINO (Da 0 a 11 anni)	<input type="button" value="-"/>	<input type="button" value="+"/>	

Da questa vista potete effettuare tutte le prenotazioni previste verso e da ROMA sia in modalità solo andata che andata e ritorno.

La prenotazione è composta dai seguenti passi elementari:

- Scegliere il punto di partenza: combo box DA
- Scegliere punto di arrivo: combo box A
- Scegliere la data di partenza (due se andate e ritorno)
- Se andate e ritorno, scegliere la data di ritorno e spuntate la check box a fianco
- Incrementate o decrementate il numero di passeggeri con i corrispondenti bottoni (+) e (-) per ciascun tipo (quanti ADULTI e quanti BAMBINI)
- Premere il bottone cerca per accedere alla vista delle possibili corse disponibili

← TORNA ALLA RICERCA

**ANDATA: BENEVENTO TERMINAL BUS - ROMA(26-05-2017)**

◀ 26-05-2017 ▶

DALLE: 06:15  
 ALLE: 09:15  
 COSTO PER 2: € 18,00  
 SELEZIONA LA CORSA

DALLE: 09:30  
 ALLE: 12:40  
 COSTO PER 2: € 18,00  
 SELEZIONA LA CORSA

DALLE: 14:00  
 ALLE: 17:00  
 COSTO PER 2: € 18,00  
 SELEZIONA LA CORSA

DALLE: 16:15  
 ALLE: 19:15  
 COSTO PER 2: € 18,00  
 SELEZIONA LA CORSA

**RITORNO: ROMA - BENEVENTO TERMINAL BUS(29-05-2017)**

◀ 29-05-2017 ▶

DALLE: 14:00  
 ALLE: 17:00  
 COSTO PER 2: € 18,00  
 SELEZIONA LA CORSA

DALLE: 17:00  
 ALLE: 20:00  
 COSTO PER 2: € 18,00  
 SELEZIONA LA CORSA

DALLE: 18:00  
 ALLE: 21:00  
 COSTO PER 2: € 18,00  
 SELEZIONA LA CORSA

🛒 AGGIUNGI AL CARRELLO

In questa vista potete:

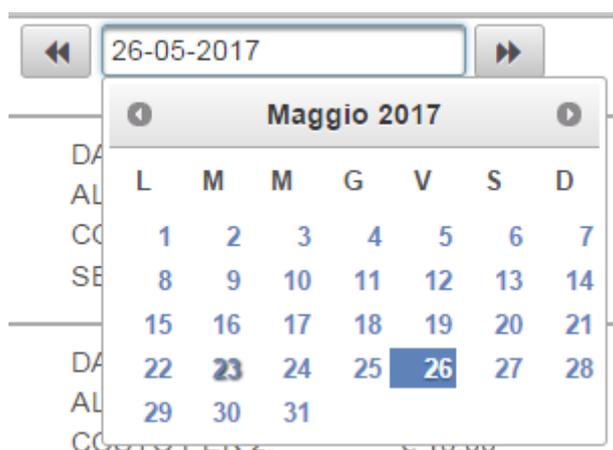
- Tornare indietro per correggere i dati della prenotazione o iniziare una nuova prenotazione da aggiungere al carrello con il bottone:

← TORNA ALLA RICERCA

- Scegliere la corsa preferita (una sola) di andata spuntando la corrispondente Check Box
- Scegliere la corsa preferita (una sola) di ritorno, se esiste, spuntando la corrispondente Check Box
- Spostare la data di un giorno con i bottoni avanti e indietro



- Selezionare una data qualsiasi con un click sulla data



- Aggiungere al carrello la prenotazione scelta premendo il bottone:

🛒 AGGIUNGI AL CARRELLO

A fronte di tale azione il sistema blocca la prenotazione per un tempo determinato indicato nella testata del carrello e visualizza nel pannello sottostante sia la prenotazione scelta che le altre già aggiunte in precedenza:

👤+ CARICA I PASSEGGERI

**CARRELLO: PRENOTAZIONI 1, TOTALE € 36.0, MINUTI RIMANENTI 5**

GIORNO 26-05-2017  
 DA BENEVENTO ZONA CAPPUCCINI(06:00)  
 A ROMA(09:15)

GIORNO 29-05-2017  
 DA ROMA(14:00)  
 A BENEVENTO ZONA CAPPUCCINI(17:05)

DITTA Caputo Bus  
 POSTI 2  
 COSTO € 36,00

✕ RIMUOVI PRENOTAZIONE

---

Il pannello riporta nella sua testata:

- Il numero di prenotazioni (articoli) presenti nel carrello
- Il costo totale degli articoli
- Il tempo rimanente per effettuare il pagamento

**ATTENZIONE:** se non concludete l'acquisto entro il tempo indicato nella testata del carrello, il sistema rende disponibili le vostre corse prenotate per altri clienti e voi dovrete reiterare il processo di prenotazione dall'inizio.

A questo punto potete:

- Rimuovere una prenotazione dal carrello con il bottone:

 x RIMUOVI PRENOTAZIONE

- Reiterare il processo di prenotazione aggiungendo altre prenotazioni al CARRELLO fino a che non riteniate completo con il bottone:

 ← TORNA ALLA RICERCA

- Concludere l'acquisto andando a inserire i nomi dei passeggeri con il bottone:

 + CARICA I PASSEGGERI

L'azione su tale bottone apre la seguente vista per la compilazione dei nomi dei passeggeri:

PASSEGGERI	Condizioni di viaggio
<a href="#">← INDIETRO</a>	
PARTENZA 29-05-2017	
DA	AVELLINO S. RITA(09:20)
A	ROMA(12:30)
COSTO <b>€ 12,00</b>	
ADULTO.1	
NOME	<input type="text"/>
COGNOME	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>
TELEFONO	<input type="text"/>
PARTENZA 29-05-2017	
DA	BAIANO(09:50)
A	ROMA(12:30)
PARTENZA 30-05-2017	
DA	ROMA(14:00)
A	BAIANO(16:40)
COSTO <b>€ 33,00</b>	
ADULTO.1	
NOME	<input type="text"/>
COGNOME	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>
TELEFONO	<input type="text"/>
BAMBINO.1	
NOME	<input type="text"/>
COGNOME	<input type="text"/>
COSTO TOTALE: <b>€ 45,00</b>	
Accetto le condizioni di viaggio <input type="checkbox"/>	
<a href="#">PRENOTA</a>	
CARRELLO: PRENOTAZIONI 2, TOTALE € 45.0, MINUTI RIMANENTI 3 <a href="#">+</a>	

Da questa vista potete:

- Tornare indietro alla pagina precedente per correggere i vostri dati o reiterare il processo di scelta una altra prenotazione da aggiungere al carrello con il bottone:

[← INDIETRO](#)

- Compilare la FORM di tutti i passeggeri previsti, ci sarà una sezione di passeggeri per ciascuna prenotazione caricata nel carrello. Nel caso di prenotazione andata e ritorno, inserirete i passeggeri una sola volta
- Controllare le condizioni di viaggio nella TAB:



The screenshot shows a tabbed interface with two tabs: 'PASSEGGERI' and 'Condizioni di viaggio'. Below the 'Condizioni di viaggio' tab, there is a button labeled 'Condizioni Generali di Trasporto'.

- Premere il bottone per leggere le condizioni dell'azienda:

**Condizioni Generali di Trasporto**

- Controllare lo stato del carrello con un click sul segno (+) del pannello sotto:



The screenshot shows a status bar with the text 'CARRELLO: PRENOTAZIONI 1, TOTALE € 36.0, MINUTI RIMANENTI 5' and a plus sign button on the right.

- Dovrete accettare le condizioni di viaggio spuntando la Check box :

Accetto le condizioni di viaggio

- Effettuare la prenotazione con il bottone:

**PRENOTA**

L'azione vi porta sulla pagina di pagamento della banca sulla quale potrete inserire i vostri dati di pagamento:

**Informazioni per l'acquisto**

Merchant	Esercente Demo Mybank-Masterpass Web Site
Sito Web	http://www.miosito.it
Importo	Eur 14,00
Numero ordine	9362

**Metodi di Pagamento Accettati**

- MyBank  
- MasterPass Online 
- Carta di Credito  

Per favore scegli un metodo di pagamento cliccando sul link corrispondente  
Oppure clicca su Annulla per abbandonare e tornare al sito web del merchant

**Annulla**

Secured by  2017-05-23 

La sicurezza della transazione è garantita da IPG, il sistema di pagamento on-line del Consorzio Triveneto SpA 

Per i pagamenti con carta di credito dovete seguire il bottone: **Carta di Credito** da cui accedere alla form per l'inserimento dei dati:

**Informazioni per l'acquisto**

Merchant	Esercente Demo Mybank-Masterpass Web Site
Sito Web	http://www.miosito.it
Importo	Eur 14,00
Numero ordine	9362

**Informazioni per il pagamento**

Carte Accettate

Carta di Credito n°

Nome Titolare

Data Scadenza  -

CVV2/CVC2  codice di sicurezza sul retro della carta

Indirizzo e-mail

Acconsento al trattamento dei dati

**Paga** **Indietro**

Al fine di proteggere la carta da operazioni fraudolente potresti essere rediretto al sito della tua banca, che verificherà la tua identità prima di procedere con il pagamento

La sicurezza della transazione è garantita da IPG, il sistema di pagamento on-line del Consorzio Triveneto SpA

2017-05-23

Dopo aver inserito i vostri dati di Carta, se il pagamento ha avuto esito positivo, verrete ridiretti indietro sul sito dell'azienda con la sintesi dell'esito del pagamento e il biglietto da stampare:

RIEPILOGO PAGAMENTO	CERCA E PRENOTA	ORARI E TARIFFE
<p>Pagamento terminato con successo</p> <p>Potete avere i vostri biglietti in uno dei seguenti modi:</p> <p>1) Stampa immediata dai bottoni di STAMPA</p> <p>2) Dalla email sotto (un PDF contenente tutti i biglietti)</p> <p><a href="mailto:luciano.martino@gmail.com">luciano.martino@gmail.com</a></p>		
BOOKING CODE:	20170526.6803	
PARTENZA DA:	BENEVENTO TERMINAL BUS(06:15)	
ARRIVO A:	ROMA(09:15)	
DATA PARTENZA:	26-05-2017	
<input type="button" value="↓ SCARICA PDF"/>		
BOOKING CODE:	20170529.7302	
PARTENZA DA:	ROMA(14:00)	
ARRIVO A:	BENEVENTO TERMINAL BUS(17:00)	
DATA PARTENZA:	29-05-2017	
<input type="button" value="↓ SCARICA PDF"/>		
<input type="button" value="↓ STAMPA CARRELLO"/>		

Se l'esito del pagamento è negativo o avete abbandonato la sessione o la sessione è scaduta, verrete rediretti sul sito di partenza dell'azienda con la vista riportante la descrizione dell'esito negativo del pagamento, del tipo:

RIEPILOGO PAGAMENTO	CERCA E PRENOTA	ORARI E TARIFFE
<p>Pagamento fallito per le seguenti prenotazioni</p>		
BOOKING CODE:	20170526.6804	
PARTENZA DA:	BENEVENTO TERMINAL BUS(06:15)	
ARRIVO A:	ROMA(09:15)	
DATA PARTENZA:	26-05-2017	
<hr/>		
BOOKING CODE:	20170529.7303	
PARTENZA DA:	ROMA(14:00)	
ARRIVO A:	BENEVENTO TERMINAL BUS(17:00)	
DATA PARTENZA:	29-05-2017	
<hr/>		
TRANSAZIONE:	13072	
Codice errore:	PY20090	
Descrizione errore:	Customer canceled transaction	

In entrambi i casi e da entrambe le viste potete ricominciare una nuova sessione di prenotazioni con un click sulla TAB

---

riapplicando i passi descritti dall'inizio del documento