

<i>Caputo Bus</i>	RECLAMO /SEGNALAZIONE CLIENTI	MOD/050
	MODULO	Rev.0; 18/05/2017

Gentile Cliente, al fine di stabilire un dialogo continuativo con tutti i suoi Clienti, *Caputo Bus* confida nella collaborazione dei fruitori dei suoi servizi al fine di conoscere le diverse valutazioni che consentono di adottare le opportune azioni preventive e correttive, atte al miglioramento dei servizi offerti. Le segnalazioni o i reclami, possono essere inviati o per posta ordinaria all'indirizzo della sede legale della Caputo Bus srl - c/da Pescara, 39 - 83040 Conza della Campania (AV), o per fax al n. 0827 39527, oppure via mail all'indirizzo info@caputobus.it. Le ricordiamo che il Regolamento UE 181/2011 stabilisce a livello comunitario i diritti dei passeggeri del trasporto con autobus distinguendo tra i viaggi offerti con una percorrenza inferiore a 250 Km e quelli aventi una percorrenza maggiore di 250 km. L'organismo responsabile dell'applicazione del Regolamento è l'Autorità di Regolazione dei trasporti (www.autorita-trasporti.it) che gestisce in seconda istanza i reclami inoltrati dai Clienti. Potrà scaricare il modulo per reclami all'Autorità al seguente link: <http://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>. Grazie per l'attenzione dedicatoci.

Da compilare a cura del Cliente

Dati anagrafici

Cognome e Nome

Indirizzo di residenza anagrafica

Telefono

Fax

e-mail

Data e orario della corsa

Sulla Linea

Tratta da

a

Descrizione del Reclamo, della Segnalazione e/o del Suggerimento (barrare con una X al fine di distinguere il reclamo dalla segnalazione) **Reclamo** **Segnalazione**

Data

Firma

Caputo Bus garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti e la possibilità di richiedere la rettifica o la cancellazione, in conformità a D. Lgs. 196/03 sulla *Tutela dei dati personali*, scrivendo a Caputo Bus srl - Responsabile del trattamento dei dati - c/da Pescara, 39 - 83040 Conza della Campania (AV)